



Movimelo

Resumen de la evaluación y
monitoreo de la app



GOBIERNO DE
CERRO LARGO
Cercano a la gente

UTEC 

Evaluación de MovíMelo

MovíMelo es un proyecto piloto desarrollado por estudiantes de UTEC junto a la comunidad de Melo para facilitar la movilidad diaria y promover la movilidad sostenible.

Durante 8 meses, la app fue monitoreada y evaluada a través de diferentes herramientas:



Entrevistas

14 entrevistas a personas usuarias e informantes de las empresas de transporte urbano.



Encuestas

3 encuestas integradas en la app, una al inicio y las otras 2 a los 5 meses de uso.



Métricas

Métricas de uso registradas por Firebase Analytics y datos de tiendas de aplicaciones.



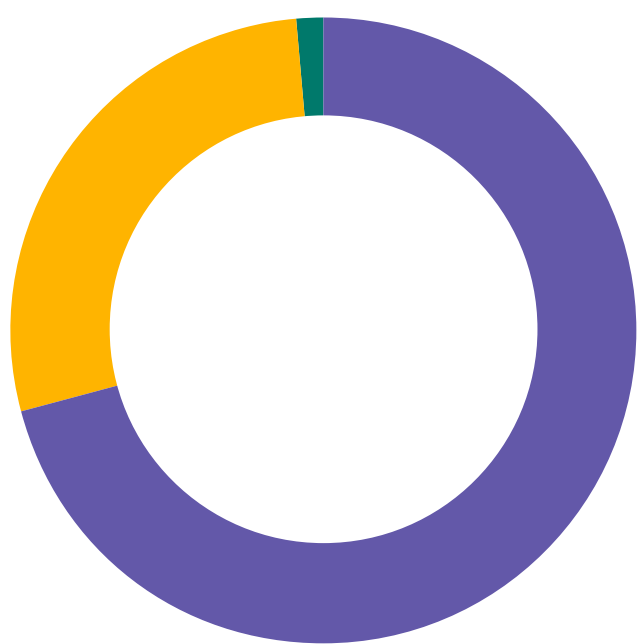
Comentarios

Comentarios recibidos a través de la app.

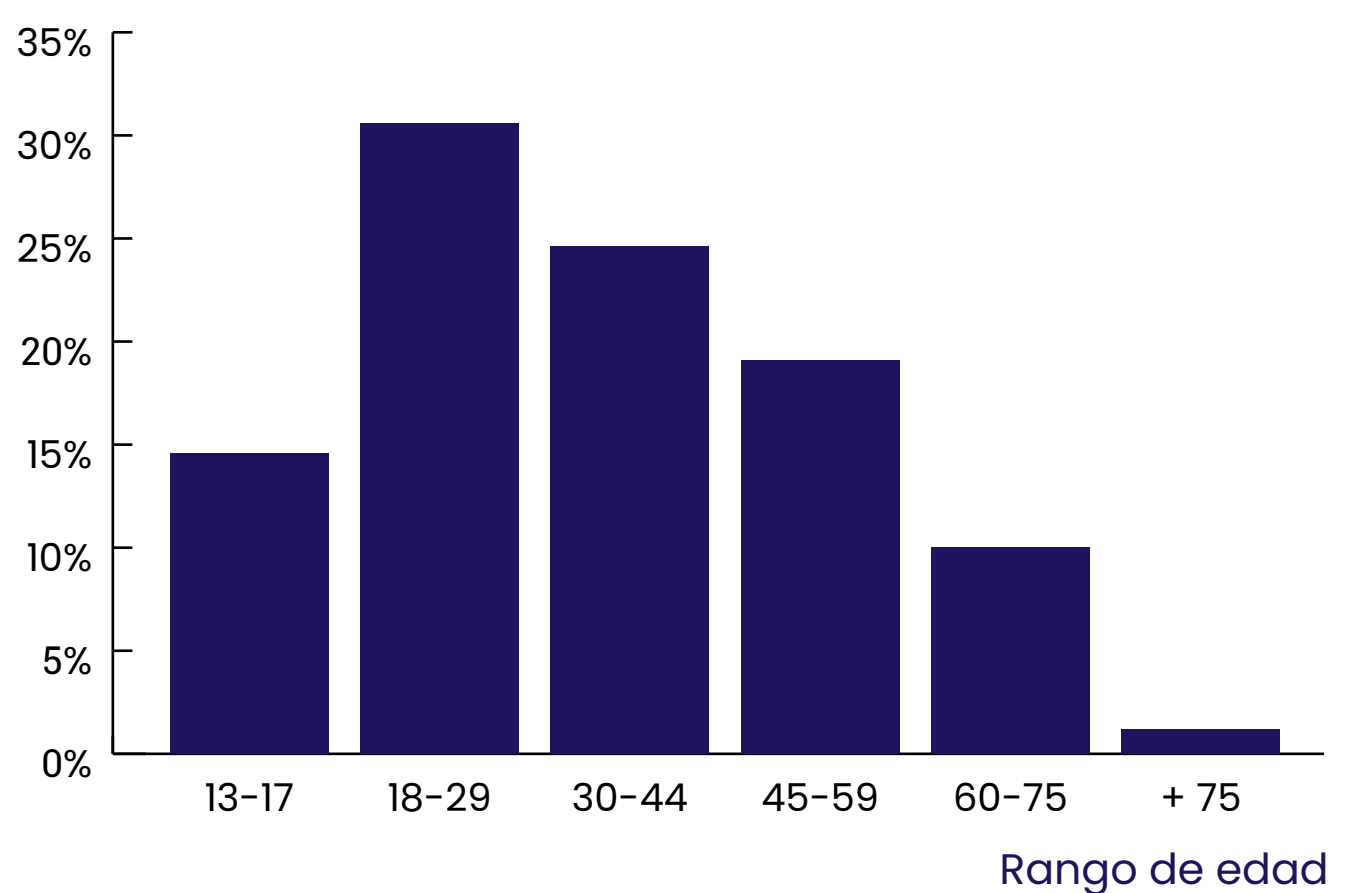
Este informe resume los principales resultados obtenidos a partir de este monitoreo y evaluación (del 10/25 al 06/26).

¿Quiénes usan Movimelo?

● Encuestas



● **71%** Mujeres
● **28%** Varones
● **1%** Otras identidades



Distribución por edad y género de las 1463 personas de Cerro Largo que respondieron la Encuesta 1 en la app.

Los resultados de las encuestas sugieren que Movimelo es utilizada principalmente por mujeres y que los grupos de edad predominantes son de 18 a 29 y de 30 a 44 años.



¿Cuántas personas usan la app?

● Métricas

947 personas usaron la app en junio

306 la usaron por primera vez ese mes

¿Qué muestran las tiendas de aplicaciones?

Al 30 de junio en Android
(Google Play)

1219

dispositivos con la app
instalada

Al 30 de junio en iOS
(App Store)

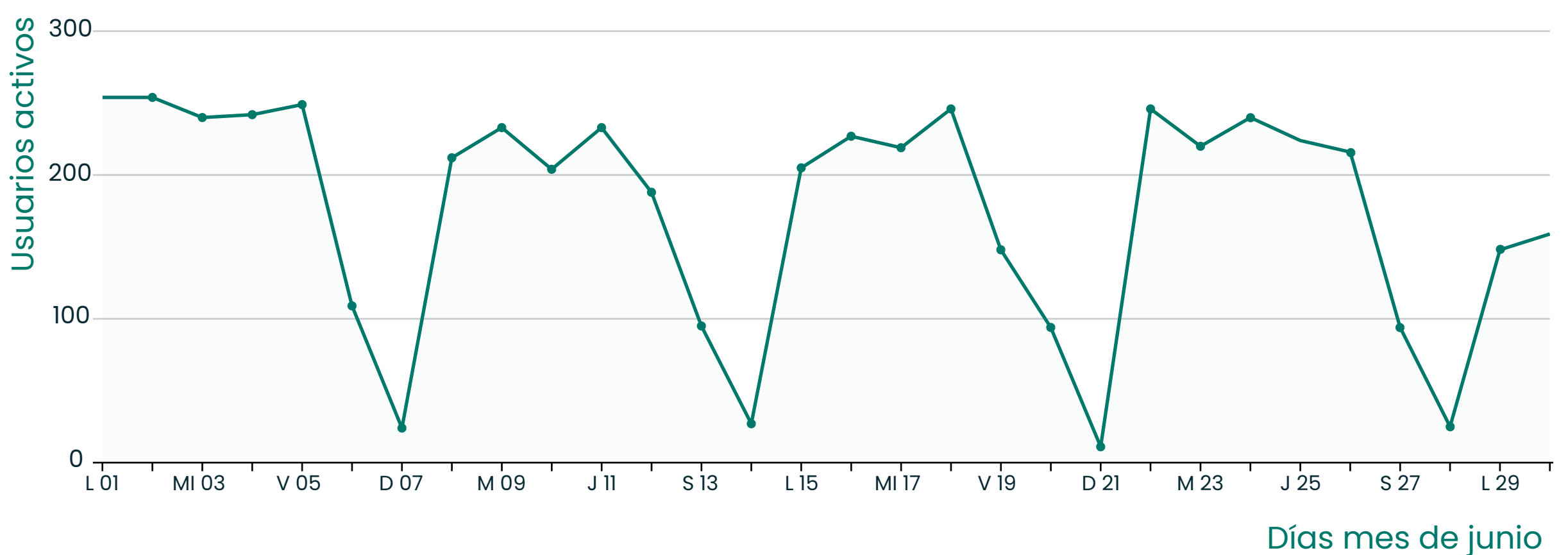
402

primeras descargas
durante el piloto



¿Cuándo se usa la app?

● Métricas



La app se usa principalmente de lunes a viernes. Los fines de semana el uso baja, especialmente los domingos. Esto coincide con el funcionamiento del servicio de ómnibus en Melo.

En junio, el promedio de uso diario fue de 219 personas entre semana y 60 durante los fines de semana.

¿Para qué se usa MovíMelo?

● Entrevistas

● Métricas

La evaluación mostró que el principal uso de la app es para ver el recorrido del ómnibus en tiempo real.

“ ”

[...] Pues como te digo, entro, busco la línea, me aparece, abro el mapita y listo. Todas las otras (funcionalidades) sé que están ahí, existen para algo, pero no las he usado. [...] Creo que en realidad es porque no las he necesitado y como normalmente abro la aplicación al momento de que ya se me hizo tarde, me tengo que ir, voy directo a buscar en dónde está y listo.

Entrevista 10, mujer, 18-29 años

“ ”

En el mes de junio

Ómnibus en tiempo real

36 227
consultas

734
personas

Menú Puntos de Interés

302
consultas

148
personas

Menú Calendario

280
consultas

51
personas

¿Cuál es el principal beneficio para las personas?

● Encuestas

● Entrevistas

La evaluación sugiere que el principal valor de la app es mejorar la experiencia de uso del ómnibus.

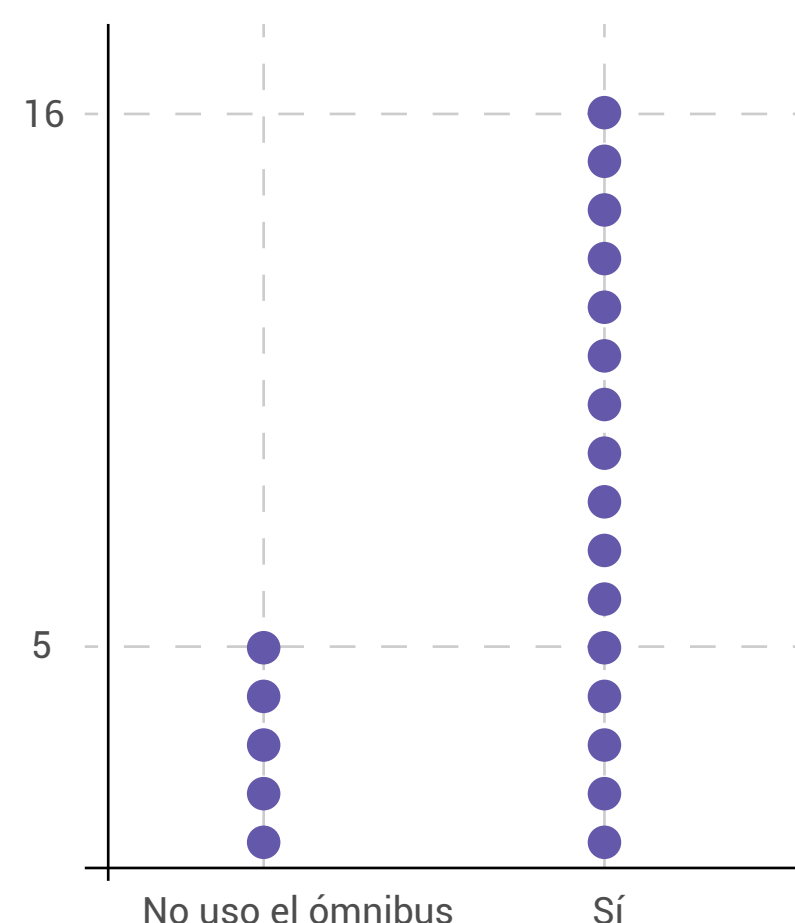
“ ”

Claro, como te decía, antes tanteaba si iba a llegar temprano o no por el tema si había pasado o no. Ahora ya por lo menos puedo controlar a qué hora sale, a qué hora va a estar más o menos en la ruta en donde estoy, si lo espero, si no lo espero, si me da el tiempo. Si no antes era la suerte de si había pasado, no había pasado, si iba a llegar, no iba a llegar. Entonces fue drástico el cambio si obvio. Entrevista 10, mujer, 18-29 años

“ ”

¿Considerás que Movimelo te ayuda a moverte más fácilmente en ómnibus?

De 21 personas que respondieron, 16 contestan que sí, 5 que no usan el ómnibus y ninguna contesta que no.





¿Qué otros beneficios genera MovíMelo?

● Entrevistas

Informantes de las empresas de transporte destacan que la app les resulta útil para monitorear los ómnibus y asistir a las personas.

“ ”

Y mirá, el beneficio del cambio puede ser por el tema de que viste que a veces cuando andábamos atrasados el usuario llamaba a la empresa a ver qué había pasado con el ómnibus, porque no sabían dónde estaba, que ya tendría que haber pasado, que es la hora, que no aparece, y al tener la aplicación eso ya no es necesario, ya a la empresa nadie la llama, te controlan por la aplicación [...]. Entrevista 12, informante empresa de transporte

“ ”

Varias personas cuentan que usan la app para ayudar a otras personas.

“ ”

Varias veces en las paradas les he enseñado. [...] Y hay personas que me preguntan, ¿cómo hacés? Y yo les voy explicando cómo tienen que.... Otro día le expliqué a una y me dijo, ¡ay, yo no sé cómo es! Digo, ¡es fácil! Andá a Playstore y buscá la aplicación. Le mostré en el ómnibus, porque viste que tiene un cartelito. Entrevista 5, mujer, 60-75 años

“ ”



¿Cómo es la experiencia de uso de la app?

● Encuestas

● Entrevistas

Varias personas consideran que Movimelo es fácil de usar, aunque algunas señalan que los primeros usos requieren un período de aprendizaje.

“ ”

Sí, lo que me costó fue el recorrido, el ómnibus. Para enfocarlo bien, ¿viste? Pero después lo aprendí [...]. Entrevista 3, mujer, 60-75 años

No sé, a mí me pareció un poco difícil y otro poco fácil. [...]Y otro compañero me explicó a mí y a otra señora, y después le agarré la mano enseguida.

Entrevista 8, mujer, 13-17 años

“ ”

Los tamaños de textos e íconos fueron bien valorados, aunque aún hay aspectos que pueden mejorar para que sea accesible a todas las personas.

“ ”

No solo cómoda, sino que además, por ejemplo, yo que ya estoy de mediana edad, para adelante. [...] Entonces, a veces, viste que tenemos dificultad para la lectura. Tiene una buena, la fuente, es un tamaño correcto, los lugares, el diseño, me parece eso está bien. Entrevista 9, mujer, 45-59 años

“ ”



¿Cómo funcionó Movimelo?

● Entrevistas

● App rápida y con buen rendimiento

En general, las personas entrevistadas describieron a Movimelo como una aplicación rápida y que funciona correctamente.

● Problemas puntuales con el tiempo real

Durante el piloto hubo algunos problemas puntuales con la visualización de la ubicación en tiempo real de los ómnibus, debido a factores técnicos y operativos.



Movimelo

¿Cuáles son las principales limitaciones de la app?

● Entrevistas

● Conexión a internet

Se necesita conexión a internet para consultar la ubicación de los ómnibus en tiempo real.

● Los cambios de ómnibus pueden afectar el tiempo real

La visualización correcta de los ómnibus en tiempo real depende de que cada línea esté vinculada al ómnibus que la realiza y de que los cambios de ómnibus se actualicen en la app.



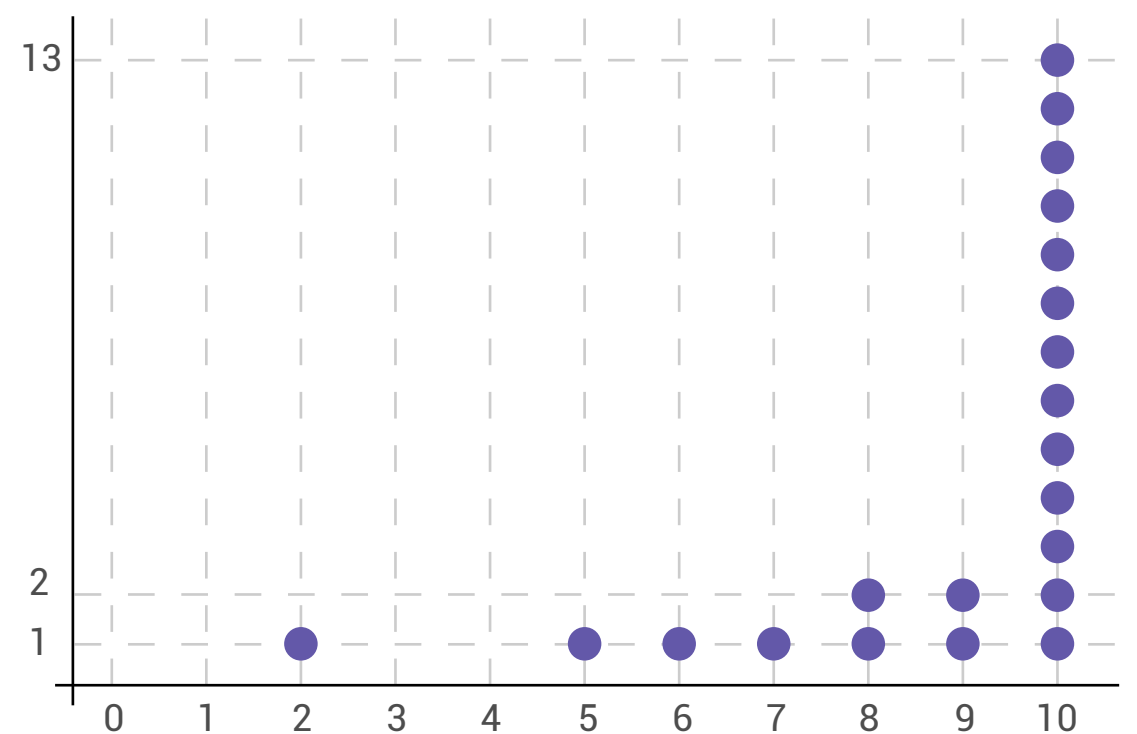
¿Cómo valoran la app?

● Encuestas

● Entrevistas

En una escala de 0 a 10 ¿qué tan probable es que recomiendes Movimelo a otra persona?

De las 21 personas que respondieron, la mayoría calificó con 10 la probabilidad de recomendar Movimelo. También se registraron algunas valoraciones bajas, pero ninguna persona indicó que no la recomendaría.



Entre las entrevistadas que usan el ómnibus de forma diaria, se destaca la importancia de tener la app y el impacto que tendría dejar de contar con ella.

“ ”

Sería una complicación. Porque es otra la comodidad, ¿no? Sería como retroceder me parece a mí. Después de tener algo así, que tenés esa comodidad...Salís ahí por si pasa. [...] Ya es diferente cuando vos estás segura, decís no, voy a esperar porque él viene, lo veo en tal lado.

Entrevista 5, mujer, 60-75 años

“ ”



¿Alcanza con una app?

● Entrevistas

Movimelo ayuda a mejorar la experiencia de andar en ómnibus, pero por sí sola no alcanza para aumentar su uso. Esto depende de otros factores, como la calidad del propio servicio de transporte.

“ ”

El tema es que la aplicación funciona, está todo bien, está todo bárbaro, pero el ómnibus no funciona. El problema es que el ómnibus no funciona. Y al ómnibus no funcionar, la gente no utiliza, no descarga una aplicación de algo que no usa. [...] Si nosotros lográramos que los ómnibus funcionaran, que todo estuviera bien, entonces obviamente que la gente va a usar sí. Pero bueno, eso queda a disposición del intendente o no sé, alguna movida que hagamos nosotros. Entrevista 1, varón, 30-44 años

“ ”



¿Qué mejorarían de MovíMelo?

● Comentarios

● Entrevistas

La propuesta más mencionada es ampliar la cobertura de la app incluyendo los ómnibus que conectan Melo con otras localidades.



Hola, estaría bueno tener información de los ómnibus qué salen y llegan a la terminal interdepartamentales y de otros departamentos. Gracias.

“ ”

*[...] sería lindo poner algunos horarios de los ómnibus Interdepartamentales.
[...] Sí, ponele a Aceguá, que la gente para el lado de Aceguá, viste que tienen Noblía, varios que van al liceo, los chiquilines, la gente a dar clases. Todo para el lado, para Río Branco, que también van maestros y profesores.*

Entrevista 6, mujer, 60-75 años

“ ”

¿Querés conocer la evaluación completa?

Consultá en detalle los resultados de la
evaluación de Movimelo.



[Evaluación completa](#)